

## ZDRAVSTVENI SEMAFOR Platforma za praćenje dostupnosti i kvalitete zdravstvene zaštite

Mreža teži kontinuiranom prikupljanju **informacija s terena i iz prakse**, tj. o iskustvima, problemima i potrebama korisnika zdravstvenog sustava. Stoga, jedan od ključnih alata suradničke mreže je **ZDRAVSTVENI SEMAFOR**, mehanizam za praćenje zdravstvene skrbi u praksi lokalnih zajednica primarno putem dojava građana i udruga u zdravstvu. Zdravstveni semafor je IKT alat u obliku portala i online baze podataka koji će prikupljati i strukturirati informacije o **dobrim, lošim i zabrinjavajućim zdravstvenim praksama i iskustvima u lokalnim zajednicama**, koje će se periodično skupno obrađivati kako bi se detektirali i signalizirali trendovi i sistemski problemi u zdravstvu, ali i prilike za njihovo otklanjanje.

Na ovaj način, Zdravstveni opservatorij će provoditi građanski monitoring zdravstva i zdravstvenih politika s krajnjim ciljem obogaćivanja relevantnih politika i praksi povratnim informacijama iz realiteta i povećavanjem pažnje javnosti i donositelja odluka za probleme koji muče veliki broj građana.

Platforma je u procesu izrade. Pratite njen razvoj putem društvenih mreža Zdravstvenog opservatorija.

Izradu materijala sufinancirala je Europska unija iz Europskog socijalnog fonda, u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020. Sadržaj teleteta isključiva je odgovornost KRIJESNICE - udruge za pomoć djeci i obiteljima suočenim s malignim bolestima.

Razdoblje provedbe projekta: 28. listopada  
2020. - 28. listopada 2023. godine

Ukupna vrijednost projekta: 3.594.578,89 HRK

Projekt „Zdravstveni opservatorij“ sufinanciran je sredstvima iz Europskog socijalnog fonda. Iznos EU potpore iz Europskog socijalnog fonda je 3.055.392,06 HRK (85%) uz sufinanciranje iz Državnog proračuna Republike Hrvatske u iznosu od 539.186,83 HRK (15%).

### KONTAKT



E-pošta: [zdr.opservatorij@gmail.com](mailto:zdr.opservatorij@gmail.com)  
Saznajte više o projektu:  
[krijesnica.hr/zdravstveni-opservatorij/](http://krijesnica.hr/zdravstveni-opservatorij/)  
Zapratite nas na Facebooku:  
Zdravstveni-Opservatorij  
Zapratite nas na Instagramu:  
zdravstveniopservatorij9

Više informacija o EU fondovima:  
[www.strukturamifondovi.hr](http://www.strukturamifondovi.hr) i [www.esf.hr](http://www.esf.hr)



## Zdravstveni opservatorij

### Partneri projekta



### Pridružene članice



**“Više sam  
problema  
imao sa  
zdravstvom,  
nego sa  
zdravljem.  
Zato smo i  
pokrenuli  
Zdravstveni  
opservatorij!”**

Nikola Serdarević, udruga Terra,  
članica mreže

## Ukratko o projektu i tematskoj mreži „Zdravstveni opservatorij“

Zdravstveni opservatorij nova je međusektorska suradnička mreža u Hrvatskoj, nastala temeljem prepoznavanja potrebe za dugoročnim i strukturiranim udruživanjem različitih dionika u zdravstvu, i to primarno unutar civilnog društva i akademske zajednice, kako bi se **ojačao glas i utjecaj pacijenata (građana)** u odlučivanju o vlastitom zdravlju i zdravstvu.

**Nositelj projekta i predsjedavajuća članica mreže je** Krijesnica – udruga za pomoć djeci i obiteljima suočenim s malignim bolestima.

Uz udrugu Krijesnica, **članice osnivačice, a ujedno i projektni partneri su:**

- **4 znanstvene visokoobrazovne institucije:** Škola narodnog zdravlja „Andrija Štampar“ Medicinskog fakulteta u Zagrebu, Pravni fakultet u Zagrebu, Pravni fakultet u Rijeci i Ekonomski fakultet u Rijeci
- **14 organizacija civilnog društva:** Zaklada SOLIDARNA, Dravet sindrom Hrvatska, Centar za zdravo odrastanje Idem i ja, Koalicija udruga u zdravstvu, RODA – Roditelji u akciji, Hrvatski forum protiv raka dojke Europa Donna, Zaklada Nora Šitum, Udruga Terra, Hrvatski Cochrane, Savez društava multiple skleroze Hrvatske, Udruga za djecu s teškoćama u razvoju Zvončići, Udruga Kolibrići i Hrvatska mreža za ruralni razvoj
- **1 socijalni partner:** Samostalni sindikat zdravstva i socijalne skrbi

Zdravstveni opservatorij kontinuirano raste.

Dosad nam se pridružilo **6 novih članica:**

- Volonteri u palijativnoj skrbi La Vema
- Hrvatska udruga IBCLC savjetnica za dojenje
- Hrvatski savez udruga cerebralne i dječje paralize
- Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci
- Udruga za promicanje mentalnog zdravlja Feniks Split
- Udruga roditelja djece s oštećenjem vida i dodatnim teškoćama u razvoju Oko

U okviru mreže i samog projekta, cilj je uspostaviti platformu za međusektorsku suradnju u području zdravstva koja će **kontinuirano prikupljati informacije o potrebama i iskustvima korisnika zdravstvenog sustava, pratiti učinkovitost zdravstvenih politika, provoditi tematska istraživanja i predlagati smjernice za razvoj javnih politika utemeljenih na dokazima.**

S ciljem razvoja pristupačnog, djelotvornog i održivog zdravstvenog sustava, mreža se fokusira na tri ključna tematska područja:

1. **Kvaliteta i dostupnost zdravstvene skrbi**
2. **Financiranje zdravstva**
3. **Uloga građana u zdravstvu**

Uspostavom mreže, započeta su brojna znanstvena istraživanja koja će dati noviju sliku zdravstva i zdravstvenih potreba u Hrvatskoj. U utvrđivanju potreba pacijenata, veliku ulogu imale su udruge, koje su svoja znanja i iskustva s korisnicima prenijele istraživačima Zdravstvenog opservatorija s Medicinskog fakulteta u Zagrebu i Ekonomskog fakulteta u Rijeci. Zdravstveni opservatorij detektirao je ključne probleme na koje želi dati odgovor u svoje prve tri godine postojanja:

*Kolika je zdravstvena pismenost građana Republike Hrvatske?*

*Koliko je zdravstvena skrb dostupna građanima?*

*Kako doprinijeti razvoju neformalne skrbi i osnaživanju neformalnih njegovatelja?*

*Kako se razvija palijativna skrb u Hrvatskoj? Kako osigurati njenu sveobuhvatnu dostupnost na razini sustava?*

*Kako osigurati kontinuiranu i integriranu zdravstvenu skrb za djecu s kroničnim oboljenjima?*